

# Zgłaszanie Szkód w **Generali**

Numer polisy: **90000053236**

**Pobierz z sekretariatu certyfikat potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową oraz opieczętowany druk zgłoszenia szkody.**

## **Ścieżka I (infolinia) :**

- » telefon: 913 913 913,
- » na klawiaturze numerycznej telefonu wybieramy kolejno **2, 2, 4**,
- » czekamy na zgłoszenie się konsultanta, odpowiadamy wyczerpująco na jego pytania i postępujemy zgodnie z jego instrukcjami,
- » infolinia czynna jest 7 dni w tygodniu w godzinach 8.00 – 18.00.

## **Ścieżka II (internet) :**

- » wypełniamy otrzymany z sekretariatu druk zgłoszenia szkody,
- » w wiadomości e-mail na adres **szkody.nnw@generali.pl** wysyłamy skany lub zdjęcia wypełnionego druku zgłoszenia szkody oraz dokumentacji medycznej,
- » w tytule wiadomości wpisujemy: „Zgłoszenie szkody z polisy numer: ”.

## **Ścieżka III (poczta tradycyjna) :**

- » wypełniamy otrzymany z sekretariatu druk zgłoszenia szkody,
- » wypełniony druk zgłoszenia szkody wraz z kserokopiami dokumentacji medycznej przesyłamy pocztą tradycyjną na poniższy adres:

Generali T.U. S.A.  
Departament Centrum Likwidacji Szkód  
ul. Postępu 15B  
02-676 Warszawa

## **Ścieżka IV (dedykowany formularz internetowy) :**

- » dokonujemy zgłoszenia szkody za pośrednictwem dedykowanej platformy znajdującej się pod adresem: **<https://www.generali.pl/claims/generali/nnw/dane-podstawowe>**