

Zgłaszanie Szkód w **Generali**

Numer polisy: **90000522541**

Pobierz z sekretariatu certyfikat potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową oraz opieczętowany druk zgłoszenia szkody.

Ścieżka I (infolinia) :

- » telefon: 913 913 913,
- » na klawiaturze numerycznej telefonu wybieramy kolejno **2, 2, 4**,
- » czekamy na zgłoszenie się konsultanta, odpowiadamy wyczerpująco na jego pytania i postępujemy zgodnie z jego instrukcjami,
- » infolinia czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 17.00.

Ścieżka II (internet) :

- » wypełniamy otrzymany z sekretariatu druk zgłoszenia szkody,
- » w wiadomości e-mail na adres **szkody.nnw@generali.pl** wysyłamy skany lub zdjęcia wypełnionego druku zgłoszenia szkody oraz dokumentacji medycznej,
- » w tytule wiadomości wpisujemy: „Zgłoszenie szkody z polisy numer: ”.

Ścieżka III (poczta tradycyjna) :

- » wypełniamy otrzymany z sekretariatu druk zgłoszenia szkody,
- » wypełniony druk zgłoszenia szkody wraz z kserokopiami dokumentacji medycznej przesyłamy pocztą tradycyjną na poniższy adres:
 - Generali T.U. S.A.
Departament Centrum Likwidacji Szkód
ul. Postępu 15B
02-676 Warszawa

Ścieżka IV (dedykowany formularz internetowy) :

- » dokonujemy zgłoszenia szkody za pośrednictwem jednego z dedykowanych formularzy:
 - <https://www.generali.pl/claims/generali/nnw/dane-podstawowe>
 - <https://bezpieczny.pl/wniosek/szkoda>